

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

1.1 Bart Karel Verzekert B.V., De Factorij 35 A, 1689 AK Zwaag, hierna te noemen: “Bart Karel Verzekert”.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Bart Karel Verzekert enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: de door Opdrachtgever aan Bart Karel Verzekert verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.

1.4 Financieel Product: producten zoals verzekeringen, (hypothecaire) kredieten, spaar- en betaalrekeningen, lijfrentes, pensioenen, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht aangewezen producten, waarover Bart Karel Verzekert zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Bart Karel Verzekert op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen en/of beheren.

1.5 Aanbieder: de partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bart Karel Verzekert wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Bart Karel Verzekert een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Bart Karel Verzekert is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Bart Karel Verzekert verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Bart Karel Verzekert en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Bart Karel Verzekert werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Bart Karel Verzekert verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Bart Karel Verzekert, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Bart Karel Verzekert opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Bart Karel Verzekert en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Bart Karel Verzekert werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Bart Karel Verzekert zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

2.7 Alle tussen Bart Karel Verzekert en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten kunnen door Bart Karel Verzekert zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden beëindigd door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:

- a. indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in
- b. surseance van betaling komt te verkeren;
- c. indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen Opdrachtgever, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
- d. indien Opdrachtgever haar crediteuren een akkoord aanbiedt;
- e. indien de onderneming van Opdrachtgever staakt of dreigt te staken; indien na het verkrijgen van de Opdracht Bart Karel Verzekert ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Bart Karel Verzekert inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
- f. Opdrachtgever enige op haar krachtens aan Bart Karel Verzekert verstrekte Opdracht of krachtens de wet op Opdrachtgever rustende verplichting de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
- g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Bart Karel Verzekert kan worden gevergd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal uitvoeren;
- h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Bart Karel Verzekert kan worden gevergd.

2.8 Bij beëindiging van de Opdracht zijn alle vorderingen van Bart Karel Verzekert op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Bart Karel Verzekert

3.1 Door Bart Karel Verzekert namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Bart Karel Verzekert gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Bart Karel Verzekert een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Bart Karel Verzekert aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Bart Karel Verzekert een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Bart Karel Verzekert heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Bart Karel Verzekert heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Bart Karel Verzekert verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Bart Karel Verzekert gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Bart Karel Verzekert het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Bart Karel Verzekert heeft bekendgemaakt, mag Bart Karel Verzekert erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Bart Karel Verzekert toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Bart Karel Verzekert bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen

van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Bart Karel Verzekert is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Bart Karel Verzekert is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor diens dienstverlening aan Bart Karel Verzekert toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Bart Karel Verzekert inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Bart Karel Verzekert.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Bart Karel Verzekert is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Bart Karel Verzekert beïnvloeden.

6.4 In het geval Bart Karel Verzekert werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Bart Karel Verzekert start met de uitvoering van de Opdracht.

6.5 Facturen van Bart Karel Verzekert dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Bart Karel Verzekert voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premieën/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Bart Karel Verzekert is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Bart Karel Verzekert voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Bart Karel Verzekert uitdrukkelijk en zonder

voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door Bart Karel Verzekert in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Bart Karel Verzekert te voldoen kan Bart Karel Verzekert de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Bart Karel Verzekert aanleiding geeft, is Bart Karel Verzekert bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.11 Indien een verzekerde dekking of voorziening vervalt of tijdelijk wordt opgeschort als gevolg van niet of niet tijdige betaling van de verschuldigde premie, heeft Bart Karel Verzekert het recht haar dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten tot de betaling is gedaan. Bij geheel uitblijven van de betaling van de verschuldigde premie heeft Bart Karel Verzekert het recht haar dienstverlening aan opdrachtgever te beëindigen.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Bart Karel Verzekert die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer van Opdrachtgever, dat Bart Karel Verzekert haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Bart Karel Verzekert kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Bart Karel Verzekert zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Bart Karel Verzekert bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Bart Karel Verzekert verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Bart Karel Verzekert meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Bart Karel Verzekert het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Bart Karel Verzekert de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Bart Karel Verzekert

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Bart Karel Verzekert alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Bart Karel Verzekert bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bart Karel Verzekert wordt uitgekeerd, inclusief het door Bart Karel Verzekert te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroeps- aansprakelijkheidsverzekering van Bart Karel Verzekert in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Bart Karel Verzekert alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Bart Karel Verzekert bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Bart Karel Verzekert geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Bart Karel Verzekert beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

8.4 Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Bart Karel Verzekert gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Bart Karel Verzekert kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Bart Karel Verzekert verzonden (email)berichten Bart Karel Verzekert niet hebben bereikt.

8.7 Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Bart Karel Verzekert, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.

8.9 Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval Bart Karel Verzekert adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Bart Karel Verzekert een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Bart Karel Verzekert is nimmer aansprakelijk voor schade tijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Bart Karel Verzekert niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Bart Karel Verzekert voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Bart Karel Verzekert indien Bart Karel Verzekert zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Bart Karel Verzekert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Bart Karel Verzekert redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Bart Karel Verzekert ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Bart Karel Verzekert geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij

brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Bart Karel Verzekert kan worden geveerd.

9.3 Bart Karel Verzekert kan tijdens de periode gedurende welke de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is zowel Bart Karel Verzekert als Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Voor zover Bart Karel Verzekert ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bart Karel Verzekert gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan Bart Karel Verzekert verstrekte persoonsgegevens zullen door Bart Karel Verzekert niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Bart Karel Verzekert op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Bart Karel Verzekert, zal Bart Karel Verzekert de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10.3 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden ingevoerd - waaronder mede begrepen het invoeren van gegevens door Bart Karel Verzekert op verzoek van Opdrachtgever - in het door Bart Karel Verzekert aangeboden digitaal communicatieplatform.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Bart Karel Verzekert voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Bart Karel Verzekert toegerekend moeten worden.

10.5 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van het door Bart Karel Verzekert aangeboden digitaal communicatieplatform worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Bart Karel Verzekert voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Bart Karel Verzekert vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Bart Karel Verzekert is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.000.309. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan het KIFID of aan de burgerlijk rechter.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Bart Karel Verzekert verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gedetailleerd omschreven en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Bart Karel Verzekert, te worden ingediend bij Bart Karel Verzekert. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Bart Karel Verzekert verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Overdracht van rechten en verplichtingen

13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit een overeenkomst geheel of ten dele aan derden over te dragen dan wel te verkopen, behoudens met voorafgaande schriftelijk toestemming van Bart Karel Verzekert.

13.2 Bart Karel Verzekert is gerechtigd zijn rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of ten dele aan derden over te dragen.

13.3 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van Opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm, eigenaar of geheel of ten dele van bestuur verandert. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Bart Karel Verzekert hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 14: Diversen

14.1 Op alle door Bart Karel Verzekert uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Bart Karel Verzekert en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

14.3 Indien Bart Karel Verzekert bij één of meer Opdrachten met Opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt deze afwijking niet tevens voor eerdere of latere Opdrachten tussen Bart Karel Verzekert en Opdrachtgever.

14.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Bart Karel Verzekert slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Bart Karel Verzekert en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

14.6 Bart Karel Verzekert is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Bart Karel Verzekert tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Bart Karel Verzekert genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.